

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'Voorwaarden') worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n).

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Internetbureau First Link en de Klant.

Internetbureau First Link: De rechtspersoon genaamd Internetbureau First Link gevestigd te Middelburg.

Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Internetbureau First Link.

## 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Internetbureau First Link. Afwijkingen van deze Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 De Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Internetbureau First Link. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

1.4 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Internetbureau First Link behoudt zich het recht, voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden van de Klant niet door Internetbureau First Link erkend.

## 2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Internetbureau First link zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Aanbiedingen en offertes geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

2.3 Internetbureau First Link kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Internetbureau First Link niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant via de website, e-mail, per brief of per telefoon een bestelling plaatst en deze vervolgens door Internetbureau First Link in de vorm van een bevestiging per e-mail, brief of telefoon aanvaard wordt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Klant daartegen nadrukkelijk geprotesteerd heeft.

3.2 Internetbureau First Link is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.3. De Klant en Internetbureau First Link komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan artikel 3.1 is voldaan.

## 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen op de website zijn vermeld in Euro's en inclusief BTW, maar exclusief handeling- en verzendkosten en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld of schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.2 Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die specifieke aanbieding.

4.3 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

4.4 Wanneer een geschil bestaat over de tarieven en prijzen van Internetbureau First Link kan dit nooit leiden tot het niet tijdig voldoen van de factuur.

## 5. Betaling

5.1 Bij bestellingen via de website behoudt Internetbureau First Link zich het recht voor de volgende betalingsmethode aan te bieden:

Via vooruit betaling. Na ontvangst van opdrachtbevestiging kan de Klant het totaalbedrag overmaken op rekeningnummer 1197.48.991 t.n.v. J.W. Groeneveld te Middelburg o.v.v. het in de opdrachtbevestiging vermelde factuurnummer.

5.2 In andere gevallen dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Internetbureau First Link aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders door Internetbureau First Link aangegeven. Wij zijn gerechtigd om periodiek te factureren.

5.3 Bij niet of niet-tijdige betaling door de Klant van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. In dit geval is de Klant vanaf de dag, waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden, tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien de wettelijke rente hoger is, dan is de wettelijke rente verschuldigd.

5.4 Eventuele kosten voor het inschakelen van een incassobureau zijn voor rekening van de klant.

5.5 In geval van niet-tijdige betaling zal Internetbureau First Link eventuele nieuwe bestellingen vasthouden of weigeren, totdat de openstaande betaling is voldaan. Internetbureau First Link is gerechtigd de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

## 6. Levering

6.1 Via de website bestelde activatiecodes voor software zullen door Internetbureau First Link zo snel mogelijk geleverd worden nadat de betaling ontvangen is.

6.2 Internetbureau First Link heeft aan de leveringsplicht voldaan, behoudens tegenbewijs, zodra de bestelling door de Klant is ontvangen, op het door de Klant afgegeven adres. Voor bezorging per e-mail gelden de elektronische bestanden van Internetbureau First Link, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

## 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Activatiecodes voor software worden op naam van de Klant gesteld en zijn niet overdraagbaar. Derhalve is het recht van retour niet van toepassing voor deze bestellingen.

7.2 Internetbureau First Link is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

7.3 Internetbureau First Link kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen. Internetbureau First Link is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- of bedrijfsschade, gedeelde winst of omzet, gemiste besparingen en bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

7.4 Indien Internetbureau First Link, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst, waardoor de schade is veroorzaakt.

## 8. Gegevensbeheer en privacy

8.1 Indien de Klant een bestelling plaatst bij Internetbureau First Link, dan worden de persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Internetbureau First Link. Internetbureau First Link zal de gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij dit nodig is ter nakoming van de overeenkomst met de Klant.

8.2 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die de Klant invult op het bestelformulier wanneer een activatiecode besteld wordt of als een contactformulier of een e-mail verstuurd wordt.

8.3 Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is: het kunnen nakomen van de overeenkomst die met de Klant is aangegaan; de Klant tijdig kunnen informeren over software updates of verlenging van de licentieperiode; het kunnen doen van aan de Klant gerichte aanbiedingen.

## 9. Overmacht

9.1 Internetbureau First Link is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verplichtingen jegens de Klant niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming, welke in redelijkheid niet aan Internetbureau First Link kan worden toegerekend zoals: bijvoorbeeld storingen in het Internet, storingen in e-mail verkeer, storingen in de elektriciteit, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ziekte van personeel.

9.3 Internetbureau First Link behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is Internetbureau First Link gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien Internetbureau First Link bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 10. Intellectuele eigendom

10.1 De Klant erkent uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven content op de website van Internetbureau First Link.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Internetbureau First Link en de Klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Middelburg, tenzij Internetbureau First Link er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant voor te leggen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.